

# POLITICA DE PRIVACIDAD DE AID ON TIME

Actualizada el 21 de mayo 2026.

AID ON TIME (“nuestro”, “nosotros” y “nos”) se compromete a proteger y respetar su privacidad. Valoramos su privacidad y la seguridad de sus datos y queremos ser transparentes sobre la recopilación, el uso y el intercambio de datos personales.

Esta política de privacidad (“**Política de Privacidad**”) y cualquier otro documento al que se haga referencia en ella, establece la base sobre la cual recopilamos y procesamos sus datos personales como controlador de datos cuando utiliza nuestros servicios (“**Servicios**”) y/o nuestra página web (www.aidontime.com), (“**Sitio Web**”) y otras interacciones con nosotros a través de otros medios, como el equipo de soporte, la discusión o la contratación de uno de nuestros servicios profesionales o en conversaciones y eventos directos.

Hemos elaborado esta Política de Privacidad para comunicar y explicar cómo procesamos la información de identificación personal (datos personales) que recopilamos sobre usted cuando utiliza los Servicios o la Página Web.

Al usar o acceder al Sitio Web o al Servicio y proporcionarnos sus datos personales, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad, y usted consiente nuestro procesamiento de sus datos personales según lo establecido en esta Política de Privacidad.

## **Tenga en cuenta:**

Esta Política de Privacidad no se aplica a ningún dato personal que nos proporcione cuando procesamos datos personales en su nombre como su encargado de datos, es decir, cuando procesamos datos de clientes dentro del servicio en la nube que le proporcionamos, como proveedor de servicios B2B.

## **Controlador de Datos**

Para los efectos de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias (Decreto 1377 de 2013 y Decreto 1074 de 2015) sobre protección de datos personales en Colombia, así como, en la medida en que resulte aplicable, del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea – Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR), de la Data Protection Act 2018 del Reino Unido y de cualquier otra norma internacional equivalente, el responsable del tratamiento de datos personales (“Controlador de Datos”) es AID ON TIME, con domicilio en Cra 9A #96-22, Bogotá D.C., Colombia.

AID ON TIME será responsable de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás operaciones sobre los datos personales de acuerdo con la normativa colombiana y, cuando aplique, con las disposiciones internacionales de protección de datos personales.

## **Base Legal para el Procesamiento**

Solamente utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Lo más comúnmente, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.

- Para cumplir con una obligación legal.
- En la medida en que procesamos sus datos personales para cualquier otro propósito, le pediremos su consentimiento por adelantado o exigiremos que nuestros socios obtengan dicho consentimiento.

### Cómo recopilamos sus datos

Cuando visita nuestro Sitio web o utiliza nuestros Servicios, recopilamos datos personales. Las formas en que los recopilamos se pueden clasificar ampliamente de la siguiente manera:

- **Datos de Identidad:** incluyen nombre, segundo nombre, apellido, nombre de usuario o identificador similar, título, fecha de nacimiento y sexo.
- **Datos de Contacto:** incluyen dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- **Datos Fiscales:** incluyen detalles de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago.
- **Datos de Transacción:** incluyen detalles sobre los pagos hacia y desde usted y otros detalles de los productos y servicios que nos ha comprado.
- **Datos Técnicos:** incluyen la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de zona horaria y ubicación, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este Sitio o los Servicios.
- **Datos de Perfil:** incluyen su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Datos de Uso:** incluyen información sobre cómo utiliza nuestro Sitio y Servicios, incluido el flujo de clics de las URL uniformes de recursos completos (URL) hacia, a través y desde nuestro Sitio y Servicios (incluida la fecha y hora); productos que vio o buscó; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics y movimientos del mouse), y los métodos utilizados para salir de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente.
- **Datos de Marketing y Comunicaciones:** incluyen sus preferencias para recibir marketing de nosotros y nuestros terceros y sus preferencias de comunicación.
- **Datos Agregados:** También recopilamos, usamos y compartimos datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Estos Datos Agregados podrían derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la ley, ya que estos datos no revelarán directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos Agregados con sus datos personales de manera que puedan identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta Política de Privacidad.
- **Interacciones Directas:** Puede proporcionarnos sus Datos de Identidad, Contacto y Financieros cuando complete formularios o se comunique con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otro modo. Esto incluye los datos personales

que proporciona cuando 1 se registra para usar nuestro Sitio o para recibir nuestro boletín informativo, se suscribe para usar nuestros Servicios, crea una cuenta para usar nuestro Sitio o Servicios, solicita que se le envíe marketing, busca un producto o realiza un pedido en nuestro Sitio, participa en foros de discusión u otras funciones de redes sociales en nuestro Sitio, participa 2 en un concurso, promoción o encuesta, 3 asiste a una conferencia o seminario web, nos da su opinión o se pone en contacto con nosotros y cuando informa un problema con nuestro Sitio o Servicios.

- **Compras:** Si realiza compras a través de nuestro Sitio o dentro de cualquier Servicio, o se registra para un evento o seminario web, es posible que le solicitemos que proporcione sus Datos de Identidad, Contacto, Financieros y de Transacción.
- **Tecnologías o Interacciones Automatizadas:** Mientras interactúa con nuestros Servicios, Sitios o correos electrónicos, recopilamos automáticamente Información Técnica sobre su dispositivo, acciones de navegación, patrones, Datos de Ubicación y Datos de Uso. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros del servidor, balizas web, píxeles y tecnologías similares sobre su dispositivo y su uso de nuestro Sitio y Servicios. También podemos recibir Datos Técnicos y Datos de Ubicación sobre usted si visita otros sitios web que emplean nuestras cookies. Consulte la sección de Cookies a continuación para obtener más detalles.

Si no recopilamos sus datos personales, es posible que no podamos proporcionarle todos los Servicios, y algunas funciones y características de nuestro Sitio pueden no estar disponibles para usted.

#### **Información recibida de terceros**

Trabajamos en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda) y podemos recibir los siguientes datos personales sobre usted de ellos:

- **Datos Técnicos:** de proveedores de análisis, redes publicitarias y proveedores de información de búsqueda como Google, Segment, Mixpanel.
- **Datos de Contacto, Transacción y Finanzas:** de proveedores de servicios técnicos, de pago y entrega como PayPal, Stripe, GoCardless, FastSpring.
- **Datos de Identidad y Contacto:** de proveedores de servicios de chat/comunicación con clientes, incluso por correo electrónico, como Intercom.
- **Comunicaciones por Correo Electrónico y Datos de Contacto:** de proveedores de servicios de comunicación por correo electrónico como Google, SendGrid, Mailigen.
- **Datos de Contacto Comercial y Financieros:** de proveedores de servicios de CRM que gestionan los contactos y mantienen un registro de las comunicaciones/interacciones con los clientes como Pipedrive, HubSpot.
- **Datos de Contacto y Financieros:** de nuestro sistema de contabilidad en la nube que almacena el correo electrónico y los nombres de las personas a las que se envían facturas por correo electrónico, como QuickBooks.

#### **Información recopilada de otras fuentes**

También recopilamos datos personales sobre usted de fuentes disponibles públicamente. Podemos combinar esta información con los datos personales que usted proporciona. Esto nos ayuda a actualizar, ampliar y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes y crear publicidad más personalizada para proporcionar servicios que puedan ser de su interés. También utilizamos esto para fines de publicidad dirigida, entrega de contenido de correo electrónico relevante, promoción de eventos y creación de perfiles, determinación de elegibilidad y verificación de Datos de Contacto. Los datos personales que recopilamos incluyen:

- **Datos de Identidad y Contacto:** de fuentes disponibles públicamente como Companies House, su sitio web comercial, páginas amarillas, etc.
- **Datos de Identidad, Contacto y Perfil:** que se publican sobre usted en perfiles de redes sociales como LinkedIn, Facebook, X, etc.

### Usos de los datos personales

A continuación, hemos establecido, en formato de tabla, una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y en cuáles de las bases legales nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponda.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un fundamento legal, según el propósito específico para el que estamos utilizando sus datos. Póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre el fundamento legal específico en el que nos basamos para procesar sus datos personales cuando se ha establecido más de un fundamento en la tabla a continuación.

Finalidad/Actividad	Tipo de datos Base	Legal para el procesamiento
Registrarle como nuevo cliente	a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato con usted
Procesar y entregar su pedido, incluyendo: (a) Gestionar pagos, tarifas y cargos (b) Recopilar y recuperar el dinero que se nos debe	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero (d) Transacción (e) Marketing y Comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para recuperar las deudas que nos adeudan)
Gestionar nuestra relación con usted, lo que incluirá: (a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos, esta Política de Privacidad, el Sitio o los Servicios (b) Pedirle que deje una reseña o complete una encuesta	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Marketing y Comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para cumplir con una obligación legal (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo los clientes usan nuestros productos/servicios)

<b>Finalidad/Actividad</b>	<b>Tipo de datos Base</b>	<b>Legal para el procesamiento</b>
Para permitirle participar en un sorteo de premios, un concurso o completar una encuesta	(a) Identidad	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)
	(b) Contacto	
	(c) Perfil	
	(d) Uso	
	(e) Marketing y Comunicaciones	
Para administrar y proteger nuestro negocio y este Sitio (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, actualizaciones, informes y alojamiento de datos)	(a) Identidad	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para administrar nuestro negocio, prestación de servicios administrativos y de TI, seguridad de la red, para prevenir fraudes y en el contexto de una reorganización empresarial o ejercicio de reestructuración de grupo) (b) Necesario para cumplir con una obligación legal
	(b) Contacto	
	(c) Técnico	
Para ofrecerle contenido y anuncios relevantes del Sitio y los Servicios y medir o comprender la efectividad de la publicidad que le ofrecemos.	(a) Identidad	Necesario para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing)
	(b) Contacto	
	(c) Perfil	
	(d) Uso	
	(e) Marketing y comunicaciones	
	(f) Técnico	
Utilizar análisis de datos para mejorar nuestro Sitio y Servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.	(A) Técnico	Necesario para nuestros intereses legítimos (definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing)
	(b) Uso	
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés.	(a) Identidad	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros Servicios y hacer crecer nuestro negocio)
	(b) Contacto	
	(c) Técnico	
	(d) Uso	
	(e) Perfil	

Finalidad/Actividad	Tipo de datos Base	Legal para el procesamiento
	(f) Marketing y Comunicaciones	

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otra razón y que esa razón sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, contáctenos.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento con las reglas anteriores, cuando así lo requiera o permita la ley.

#### **Datos personales que compartimos con terceros**

- Podemos compartir sus datos personales únicamente en los términos autorizados por la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias en Colombia, así como por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y otras normas internacionales equivalentes, con los siguientes destinatarios y para los fines establecidos en la tabla anterior:
- Miembros del grupo empresarial. Cualquier empresa filial, subsidiaria o matriz de AID ON TIME en Colombia o en el extranjero, siempre que se cumplan los requisitos legales aplicables para la transferencia nacional o internacional de datos personales y existan mecanismos adecuados de protección.
- Socios comerciales, proveedores y subcontratistas. Para la ejecución de cualquier contrato celebrado con ellos o con usted, para prestar servicios tales como tecnología de la información, administración de sistemas, comunicaciones electrónicas, alojamiento y respaldo de datos, procesamiento de pagos, investigación, desarrollo, marketing y atención al cliente. Esto incluye, a título enunciativo: Google, AWS, Microsoft, Docusign, HelloSign, Intercom, Toky, QuickBooks, Pipedrive, u otros proveedores equivalentes.
- Asesores profesionales. Abogados, banqueros, auditores y aseguradores que actúan como proveedores de servicios para nosotros en relación con el Sitio o los Servicios, quienes están sujetos a deberes de confidencialidad y al régimen legal de protección de datos personales.
- Autoridades competentes. Autoridades fiscales, regulatorias y otras autoridades administrativas o judiciales que requieran la notificación de las actividades de tratamiento en ciertas circunstancias, conforme a la ley colombiana o a las leyes aplicables en la jurisdicción correspondiente.
- Proveedores de análisis y motores de búsqueda. Que nos ayudan a mejorar y optimizar nuestro Sitio y Servicios, sujetos a contratos que garanticen la protección adecuada de los datos.

- Agencias de referencia de crédito. Para evaluar su historial o puntaje crediticio cuando esto sea una condición para celebrar un contrato con usted, cumpliendo con las obligaciones de información y autorización previa previstas en la legislación colombiana sobre habeas data financiero y normas internacionales aplicables.
- En todos los casos, AID ON TIME exigirá a los terceros receptores de los datos que cumplan con estándares adecuados de seguridad y confidencialidad y que utilicen los datos personales únicamente para los fines autorizados, suscribiendo los acuerdos de transferencia o encargo de tratamiento requeridos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y, en su caso, las cláusulas contractuales estándar previstas por el GDPR u otras normas internacionales aplicables.

### **Datos personales que divulgamos a terceros**

Podemos divulgar sus datos personales a terceros:

- En el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo.
- Si nosotros o un miembro de nuestro grupo de empresas o sustancialmente todos sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que tengan sobre sus clientes serán uno de los activos transferidos.
- Si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos y condiciones, términos de uso y/o cualquier otro acuerdo legal; o para proteger nuestros derechos, propiedad, seguridad, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a los efectos de la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.
- Podemos compartir Datos Agregados en el curso normal de la operación de nuestro negocio; por ejemplo, con otros usuarios del Sitio o los Servicios, nuestros clientes o públicamente para mostrar tendencias o comparar el uso general de nuestro Sitio y Servicios.

### **Cookies, seguimiento**

El uso de los Servicios y/o el Sitio puede resultar en la recopilación de información sobre su uso de los Servicios o el Sitio, por ejemplo, a través de cookies. Nosotros y los posibles socios de marketing y externalización, afiliados o proveedores de servicios de análisis utilizamos tecnologías como cookies, balizas, scripts y etiquetas para identificar la computadora/dispositivo de un usuario para retener características, como sus preferencias, nombre de usuario y contraseña. La información de las cookies se puede vincular a sus datos personales, como su ID de usuario, para mejorar la calidad de los Servicios. Si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder o utilizar las funciones del Sitio o los Servicios. Los detalles completos de las cookies utilizadas en el Sitio y en los Servicios se establecen en nuestra Política de Cookies.

### **Conversaciones telefónicas**

Las conversaciones telefónicas y VOIP con nuestros departamentos de atención al cliente y ventas pueden ser grabadas con fines de capacitación y entrenamiento. Las grabaciones solo se

conservan durante el tiempo estrictamente necesario y no son accesibles a personas no autorizadas.

### **Enlaces a otros sitios web**

Si se le dirige a un sitio web o utiliza una aplicación de un tercero a través de los Servicios o el Sitio, se aplican las condiciones y las reglas de privacidad de ese socio o tercero. Se le recomienda que lea la declaración de privacidad de este socio o tercero. Al acceder a los Servicios a través de cualquier servicio de terceros, sus datos de inicio de sesión serán procesados por nosotros de acuerdo con esta Política de Privacidad.

### **Seguridad de los datos**

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen o accedan accidentalmente de forma no autorizada, se alteren o divulguen. Por ejemplo, toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros. Cualquier información de la tarjeta de crédito o transacción de pago se cifrará utilizando la tecnología SSL.

Cualquier dato personal sensible, como los datos del pasaporte, y los números del seguro nacional, se tratan como altamente confidenciales por defecto, y siempre se transmiten y almacenan de forma fuertemente cifrada/anonimizada. Se realizan esfuerzos de buena fe para almacenar de forma segura todos los datos personales. Los datos relevantes solo son accesibles a un número limitado de miembros del personal en la medida en que el acceso sea necesario para permitirles realizar sus funciones y garantizar el correcto funcionamiento del Sitio o los Servicios.

Cuando le hayamos dado (o donde haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes del Sitio o los Servicios, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta ninguna contraseña con nadie. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para lidiar con cualquier violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque nos esforzaremos por proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales transmitidos a nuestro Sitio o los Servicios. Cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido sus datos personales, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

### **Transferencias internacionales**

Nuestros Servicios son de alcance global y sus datos personales pueden ser almacenados y tratados en Colombia o en cualquier otro país en el que tengamos operaciones, nuestro personal se encuentre o donde contratemos proveedores de servicios, entre otras cosas, para cumplir con su pedido, procesar sus pagos o prestar servicios de soporte. Esto puede implicar una transferencia internacional de sus datos personales a países distintos de su país de

residencia, cuyas normas de protección de datos pueden diferir de las de Colombia u otros países donde usted se encuentre.

AID ON TIME tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos personales sean tratados de forma segura y conforme a esta Política de Privacidad, a la Ley 1581 de 2012 y su normativa reglamentaria en Colombia, así como al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y a las disposiciones equivalentes del Reino Unido y de otros países, cuando resulten aplicables.

En particular, esto significa que:

- Sus datos personales solo se transferirán a países que proporcionen un nivel adecuado de protección reconocido por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia, por la Comisión Europea o por otra autoridad competente; o
- Se suscribirán previamente los contratos o acuerdos de transferencia internacional de datos exigidos por la Ley 1581/2012 y las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea o instrumentos equivalentes que garanticen un nivel adecuado de protección; o
- Se contará con su autorización previa, expresa e informada para la transferencia, cuando así lo exija la ley.

Nuestro Sitio y Servicios son accesibles a través de Internet y pueden ser consultados desde cualquier parte del mundo. Si usted decide publicar o compartir voluntariamente datos personales en nuestro Sitio o dentro de los Servicios, dichos datos podrán ser accedidos por usuarios ubicados fuera de Colombia, la Unión Europea o el Reino Unido. En ese caso, se entenderá que usted consiente dicha accesibilidad y que se ha producido una transferencia internacional de datos personales bajo su propia decisión.

### **Sus derechos**

Usted tiene derecho, según la Ley de Protección de Datos, de forma gratuita, a solicitar:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación o eliminación de sus datos personales.
- Una restricción en el procesamiento de sus datos personales.
- Oponerse al procesamiento de sus datos personales.
- Una transferencia de sus datos personales (portabilidad de datos) en un formato estructurado, legible por máquina y de uso común.
- Retirar su consentimiento para que procesemos sus datos personales, en cualquier momento.

Si desea ejercer alguno de los derechos anteriores, contáctenos como se indica al final de esta Política de Privacidad. Responderemos a dichas consultas en un plazo de 30 días y trataremos las solicitudes que recibamos de usted, de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos. Ocasionalmente, podría llevarnos más tiempo, si su solicitud es particularmente compleja o ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y le mantendremos actualizado.

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos contactarlo para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

### **Comunicaciones de marketing**

- **Marketing:** Podemos utilizar sus Datos de Identidad, Contacto, Técnicos, Uso y Perfil para formarnos una opinión sobre lo que creemos que puede desear o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (a esto lo llamamos marketing).
- **Ofertas promocionales de nuestra parte:** Le enviaremos correos electrónicos de marketing si "opta por" recibir correos electrónicos de marketing al registrarse en nuestro Sitio, o si ha preguntado o comprado alguno de nuestros bienes o servicios y no ha optado por no recibir dicho marketing.
- **Marketing de terceros:** Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con terceros con fines de marketing.
- **Cancelar la suscripción:** Tenga en cuenta que, si cambia de opinión acerca de que le envíen correos electrónicos de marketing, puede "cancelar la suscripción" en cualquier momento haciendo clic en el enlace "cancelar la suscripción" que se encuentra al final de cualquier correo electrónico de marketing. Una vez que "cancela la suscripción", ya no recibirá ningún correo electrónico de marketing de nuestra parte. Seguiremos comunicándonos con usted con respecto a la facturación y el soporte de su servicio por correo electrónico y, cuando enviemos notificaciones push de vez en cuando, para informarle sobre cualquier actualización de servicio, evento y promoción que podamos estar ejecutando. Si ya no desea recibir estas comunicaciones, desactívelas en la configuración de su dispositivo.

### **Retención de datos**

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que se proporcionaron o recopilaron, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de informes. Podemos conservar sus datos personales durante un período más largo en caso de una queja, si creemos razonablemente que existe la posibilidad de un litigio con respecto a nuestra relación con usted, para cumplir con las solicitudes de las fuerzas del orden, mantener la seguridad, prevenir el fraude y el abuso, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos legales o cumplir con su solicitud de "cancelar la suscripción" a futuros mensajes nuestros.

Para determinar el período de retención apropiado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que

procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

Esto será durante el tiempo que le proporcionemos acceso al Sitio o los Servicios, su cuenta con nosotros permanezca abierta o cualquier período establecido en cualquier contrato relevante que tenga con nosotros. Después de que haya cerrado su cuenta o haya dejado de usar los Servicios durante un período de al menos 3 meses, generalmente eliminamos los datos personales según lo establecido en nuestras políticas de retención de datos disponibles a pedido.

Conservaremos cierta información anonimizada después de que se haya cerrado su cuenta y podemos utilizarla para fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

Tenga en cuenta: Después de que haya cerrado su cuenta o haya eliminado información de su cuenta, cualquier información que haya compartido con otros seguirá siendo visible. No controlamos los datos que otros usuarios puedan haber copiado del Sitio o los Servicios. Su perfil puede continuar mostrándose en los servicios de otros (por ejemplo, resultados de motores de búsqueda) hasta que actualicen su caché.

## **Quejas**

Si tiene alguna queja o consulta sobre nuestro uso de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados al final de esta Política de Privacidad. AID ON TIME atenderá su solicitud o queja de acuerdo con los plazos y procedimientos previstos por la Ley 1581 de 2012 y su normativa reglamentaria.

En caso de no obtener una respuesta satisfactoria oportuna por parte nuestra, usted podrá elevar su queja ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en su país de residencia.

- Para personas en Colombia: la autoridad competente es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Delegatura para la Protección de Datos Personales. Puede presentar su queja a través del sitio web oficial de la SIC: <https://www.sic.gov.co>
- Para personas en el Reino Unido: la autoridad competente es la Oficina del Comisionado de Información (ICO), Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Inglaterra.
- Para personas en la Unión Europea: la autoridad competente es la Autoridad de Control en Protección de Datos de su Estado miembro (por ejemplo, CNIL en Francia, AEPD en España, etc.).
- Para personas en Estados Unidos: dependiendo del tipo de datos, puede acudir a la autoridad de protección al consumidor (Federal Trade Commission – FTC) o, tratándose de datos médicos, al Departamento de Salud y Servicios Humanos (HIPAA Office for Civil Rights).

## **Edad de los usuarios**

Este Sitio web y los Servicios no están destinados y no deben ser utilizados por personas menores de 18 años, dentro de Colombia, y la edad de mayoría de edad correspondiente según leyes vigentes de cada país donde se utilice el servicio de nuestra Web (Ver normativas y leyes vigentes de cada país)

### **Cambios a nuestra Política de Privacidad**

Cualquier cambio que podamos hacer a nuestra Política de Privacidad en el futuro se publicará en esta página y, cuando sea apropiado, se le notificará por correo electrónico. Por favor, revise con frecuencia para ver cualquier actualización o cambio en nuestra Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez el 21/05/2026 y esta versión reemplaza cualquier otra Política de Privacidad previamente aplicable a partir de esta fecha.

### **Contacto**

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud con respecto a nuestras prácticas de privacidad o sobre esta Política de Privacidad, contáctenos de la siguiente manera:

Por correo postal: Cra 9A #96-22, Bogotá - Colombia

Correo electrónico: [mariaf.arce@aidontime.com](mailto:mariaf.arce@aidontime.com)